

Публичная оферта на предоставление услуг

на территории развлекательного центра «MazaPark»

г. Казань

29 сентября 2025 г.

Настоящая оферта по организации и проведению частного мероприятия (далее – «Оферта») определяют организацию и проведение частного мероприятия на территории парка развлечений "MazaPark" (далее – «Парк»), направлены на обеспечение безопасности посетителей Парка и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Парка.

Термины:

Ребенок/Дети – несовершеннолетние лица, не достигшие 14-ти лет;

Подросток – несовершеннолетние лица от 14-ти до 18-ти лет;

Взрослый – совершеннолетнее лицо;

Сопровождающее лицо – родитель, опекун или иной совершеннолетний законный/уполномоченный представитель Ребенка/Подростка;

Посетитель – любое лицо, не из числа сотрудников Парка, находящееся на территории Парка;

Администрация Парка – сотрудники Парка, наделенные полномочиями принимать решения в силу осуществляемых ими трудовых функций (Управляющий, администраторы, банкетные менеджеры);

Частное мероприятие – мероприятие, проводимое на территории Парка, в течение определенного в Заказе периода времени. Данная услуга предполагает предоставление билетов на вход Парк и оказание минимального пакета услуг, входящего в состав Частного мероприятия в соответствии с условиями настоящей оферты, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых при заказе.

Покупатель – лицо, оплатившее Заказ.

Заказ – соглашение (в устной или письменной форме) между Покупателем и ИП Машарова М.В., по условиям которого ИП Машарова М.В. обязуется организовать в интересах Покупателя Частное мероприятие, а именно: предоставить билеты на вход в Парк, организовать услуги питания (если применимо) и оказать дополнительные сопутствующие услуги (заказ развлекательной/анимационной программы), в сроки и в объеме, оговоренные Сторонами, а Покупатель – оплатить услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Заказывая услуги по организации Мероприятия и осуществляя конклюдентные действия по оплате счета (частично или в полном объеме), Заказчик:

1) подтверждает факт его ознакомления и безоговорочного согласия с настоящей Офертой, а также с Правилами посещения и поведения в Парке и Правилами использования оборудования, расположенного в Парке, а также Оферты самого Парка;

2) самостоятельно определяет (оценивает степень риска и возможных последствий) для себя и своего (вверенного ему/сопровождаемого им) Ребенка/Подростка, возможность посещения Парка, использования оборудования, расположенного в Парке, и/или получения услуг, оказываемых в Парке, исходя из самочувствия (физического, психоэмоционального и т.п.) и состояния здоровья;

3) подтверждает отсутствие у него, а также его (вверенных ему/сопровождаемых им) Детей/Подростков каких-либо противопоказаний для пользования оборудованием, расположенным в Парке, и/или услугами, оказываемыми в Парке;

4) осознает возможные последствия нарушения им, а также его (вверенными ему/сопровождаемыми им) Дети/Подростками настоящей Оферты, а также Правил использования оборудования, расположенного в Парке, и в полном объеме принимает на себя ответственность в случае их нарушений.

5) подтверждает и принимает на себя ответственность за ознакомление и безоговорочное согласие приглашенных им лиц/гостей на Частное мероприятие с настоящей Офертой, а также с Правилами использования оборудования, расположенного в Парке.

Парк рассчитан на посещение всей семьей. При этом, в целях безопасности Посетителей Парка, на некоторое оборудование в Парке существуют ограничения (по возрасту, росту, весу, состоянию здоровья, количеству участников и т.п.).

Полная версия ограничений и правил использования Посетителями оборудования, расположенного в Парке, размещена на специальных табличках в Парке.

За жизнь, здоровье и безопасность несовершеннолетних посетителей на территории Парка, а также за возможные последствия несоблюдения ими настоящей Оферты и/или Правил использования оборудования, расположенного в Парке, или оставление несовершеннолетних посетителей без присмотра, личную ответственность в полном объеме несут Сопровождающие лица. В связи с чем, Сопровождающие лица обязаны самостоятельно следить за своими (вверенными им/сопровождаемыми ими) Дети/Подростками, контролировать их передвижение, доступ к оборудованию, расположенному в Парке, соблюдение настоящей Оферты, Правил использования оборудования, расположенного в Парке, а также общепринятых норм поведения в общественных местах.

ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

Находиться на территории Парка в течение всего периода Мероприятия, а также без какой-либо дополнительной оплаты - по окончании Мероприятия до конца рабочего дня Парка, в котором было проведено Мероприятие, в том числе пользоваться оборудованием Парка.

Осуществить заказ дополнительных услуг/программ.

Перенести дату/время проведения Мероприятия, предварительно уведомив ИП Машарова М.В. не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты Мероприятия.

Заказчик вправе отменить Мероприятие по своему усмотрению в одностороннем внесудебном порядке, предварительно уведомив ИП

Машарова М.В. не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты Мероприятия.

В случае отмены Заказчиком Мероприятия и при условии соблюдения срока уведомления, денежные средства, внесенные Заказчиком, подлежат возврату Заказчику в полном объеме. В случае уведомления Заказчиком Администрации Парка об отказе от проведения Мероприятия менее чем за 5 (Пять) календарных дней, Заказчику будут возвращены денежные средства в размере 70 (Семьдесят)% от общей суммы, внесенной Заказчиком.

Возврат денежных средств осуществляется ИП Машарова М.В. при условии предъявления Заказчиком:

- оригинала чека об оплате Мероприятия;
- паспорта гражданина РФ или иного документа, удостоверяющего личность лица, осуществившего Заказ и оплату.

ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

При осуществлении Заказа на оказание услуг по организации частного мероприятия сообщить контактные данные (фамилию, имя, контактный телефон, адрес электронной почты (e-mail) при наличии) уполномоченного Заказчиком лица, ответственного за координацию всех участников Мероприятия, а в случае празднования дня рождения – имя и дату/месяц/год рождения именинника.

Осуществить оплату услуг.

Заблаговременно проинформировать гостей Мероприятия о времени начала Мероприятия.

Соблюдать запреты, действующие на всей территории Парка, перечисленные в Правилах посещения и поведения в Парке, Оферте, а также в Правилах использования оборудования.

ПРАВА ИП Машарова М.В.

Оказывать услуги по организации частного мероприятия путем привлечения третьих лиц. Получение дополнительного согласия Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

Требовать от Заказчика оплаты услуг по организации Мероприятия.

Требовать возмещения убытков, понесенных по вине Заказчика и/или его гостей, вследствие нарушения им(-и) Правил посещения и поведения в Парке, Правил использования оборудования, или невыполнения других обязательств.

Досрочно расторгнуть Договор возмездного оказания услуг по организации частного мероприятия в одностороннем внесудебном порядке (отказаться от исполнения Договора) в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг;
- нарушения Заказчиком, и/или любым участвующим в Мероприятии лицом, действующих на территории Парка Правил посещения и поведения в Парке, и/или Правил использования оборудования, расположенного в Парке.

ОБЯЗАННОСТИ ИП Машарова М.В.

Обеспечить подготовку и проведение Мероприятия в соответствии с объемом услуг и сроками, согласованными Сторонами.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Заказчик в полном объеме несет ответственность за ущерб, нанесенный имуществу Парка в связи с проведением Мероприятия, включая, помимо прочего, замену или ремонт имущества, поврежденного по вине Заказчика и/или его гостей.

Администрация Парка и ИП Машарова М.В. не несет ответственность за утрату или повреждение материальных ценностей (сумок, мобильных телефонов, обуви, одежды, ключей и т.п.), принадлежащих Заказчику и/или его гостям.

ИП Машарова М.В. освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по организации частного мероприятия, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после согласования условий Заказа.

Индивидуальный предприниматель Машарова Милана Викторовна

ИНН 470421166543

ОГРНИП 324470400033390

Расчетный счет 40802810532000018997

Банк ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044030786

Корр. счет 30101810600000000786

Индивидуальный предприниматель



Машарова М.В.